Amil One.

Cuidado certo e personalizado pro seu cliente viver o seu melhor.

amil one

Linha de Produtos

Inspirados nos seus clientes mais selecionados

Chegaram os planos Amil One da nova Linha Selecionada Amil.

Nova Linha Selecionada

Amil One S2500

Amil One S6500 Black

A Amil One é a solução perfeita para clientes que possuem um alto nível de exigência e que apreciam um serviço exclusivo. Oferecemos o que há de mais sofisticado em planos médicos para um público que quer sempre o melhor.

E os planos da nova Linha Selecionada trazem ainda mais benefícios.

Atendimento Virtual Amil One

Cuidado certo e personalizado na palma da sua mão.

Uma equipe de médicos do Einstein está 24 horas por dia nos 7 dias da semana à disposição dos seus clientes para oferecer atendimento pelo *smartphone* ou *tablet*, sem necessidade de agendamento. E o acesso é pelo App Amil Clientes.

Rede Credenciada Black

Mais que uma consulta, uma experiência.

A Rede Credenciada Black foi pensada para superar as mais altas expectativas. Nela, seus clientes Amil One têm acesso exclusivo aos médicos mais renomados.

Atendimento Diferenciado

O cliente Amil One pode contar com uma Central de Relacionamento única, com serviços diferenciados e personalizados para atender às mais diversas necessidades. O atendimento está disponível em todo o Brasil, 24 horas por dia, por meio do telefone 0800 021-3663.

Rede Credenciada Exclusiva

A Amil One se preocupa em selecionar criteriosamente a sua Rede Credenciada. Por isso, todos os clientes possuem acesso a serviços que são referências no segmento de atuação, trazendo mais tranquilidade e segurança.

Os clientes Amil One podem contar com alguns dos melhores especialistas, hospitais, laboratórios e clínicas, em todo o território nacional.

Retaguarda Completa

A Amil One conta com as equipes de retaguarda dos hospitais mais renomados do país.

Todos os produtos da linha Amil One têm como diferencial o corpo clínico que compõe a retaguarda dos Hospitais Albert Einstein e Sírio Libanês, em São Paulo, e Samaritano Barra e Botafogo, no Rio de Janeiro. Oferecer esse diferencial é traduzir todo o cuidado e o carinho que temos com nosso cliente.

Durante o atendimento na emergência, caso haja necessidade da presença de outro especialista, internação clínica ou cirúrgica, o hospital acionará a equipe de retaguarda.

Reembolso

Pensando em comodidade, a Amil One disponibiliza solicitações de reembolso por meio do site e do aplicativo Amil Clientes[1]. Quando atendido por profissionais que não pertencem à Rede Credenciada, o cliente pode solicitar os reembolsos de forma 100% digital para consultas médicas e exames simples de até R$ 1.200,00, com aprovação em 24h úteis[2]. Os comprovantes podem ser enviados por *link* (da nota fiscal eletrônica) ou através de anexo.

Também disponibilizamos o serviço de *courier* para a retirada de documentos, caso o cliente prefira realizar o reembolso de forma tradicional, e para valores superiores a R$ 1.200,00.

Regiões disponíveis para o serviço de *courier*:

- São Paulo
- Campinas
- Belo Horizonte
- Recife
- Curitiba
- Rio de Janeiro
- Distrito Federal
- Natal
- Fortaleza

O Amil One S2500 possui dois níveis de reembolso e o Amil One S6500 Black possui 3 níveis de reembolso.

1. Já disponível para Android, em breve para iOS 2. Prazo de aprovação válido somente para consultas médicas e exames simples de até R$ 1.200,00. Para os demais procedimentos, o reembolso é feito em sete dias úteis.

Coleta Domiciliar de Exames

A coleta para exames clínicos pode ser realizada na residência do cliente. Mais uma conveniência única Amil One.

Disponível nas seguintes regiões:

- São Paulo
- Campinas
- Belo Horizonte
- Recife
- Curitiba
- Rio de Janeiro
- Distrito Federal
- Natal
- Fortaleza

Transplante Extra ROL

A Amil One vai além quando a questão é cobertura.

Um dos nossos grandes diferenciais é a ampla cobertura para transplantes. Além dos recomendados pela Agência Nacional de Saúde (medula, rins e córneas), cobrimos também os transplantes de **fígado, pâncreas, coração, pulmão, pâncreas-rim e cardiopulmonar.**

Vacinas

Todos os planos Amil One oferecem uma ampla cobertura de vacinas.

- Cobertura em nossa Rede Credenciada, que conta com as mais renomadas clínicas de vacinação e também por reembolso[1]
- Cobertura de Vacina do Viajante

Resgate Domiciliar

Abrange atendimento de urgência/emergência, no local da ocorrência (exceto vias públicas), por meio de equipes médicas que seguem os mais rigorosos protocolos clínicos e de ambulâncias totalmente equipadas. Oferece ainda suporte médico por telefone que esclarece todas as dúvidas sobre pequenos incidentes, medicamentos e dosagens, receituários médicos, interpretação de laudos, entre outros.

Características do atendimento:

- Orientação em saúde 24 horas em todo o território nacional
- Serviço de resgate domiciliar nas seguintes cidades/regiões: São Paulo, Baixada Santista, Jundiaí, Rio de Janeiro, Curitiba, Brasília e Recife

1. Reembolso conforme tabela do plano contratado.

Amil Resgate

Um sistema completo de transporte inter-hospitalar, que conta com unidades que são verdadeiras UTIs móveis.

- Cobertura em todo o território nacional:[1]
  - Ambulâncias, helicópteros e jato aparelhados com a mais avançada tecnologia médica.
  - Conhecimento e alta tecnologia em momentos decisivos.

- Profissionais de nível internacional:
  - Certificação *Joint Commission International*

Amil One Bike

Passeio cultural guiado no Parque Ibirapuera que oferece bem-estar e muito conteúdo para o cliente Amil One.

As *bikes* podem ser utilizadas nos fins de semana e feriados, das 10h às 17h[2].

Para Passeio Livre na Amil One Bike, basta apresentar a carteirinha do plano e um documento com foto para desfrutar de até 2 horas em um passeio pelo parque.

Para Passeio Guiado, o cliente deve agendar por meio do site ibirabiketour.com.br.

Check-up

Saúde e bem-estar o ano inteiro.

Clientes Amil One podem fazer *check-up*[3] anualmente, o que garante mais comodidade e segurança.

Cobertura para o titular e dependentes com mais de 30 anos:

- São Paulo
- Campinas
- Belo Horizonte
- Recife
- Curitiba
- Rio de Janeiro
- Distrito Federal
- Natal
- Fortaleza

Amil One Club

Feito pra seus clientes viverem o seu melhor.

O Amil One Club reúne todas as vantagens de ser *premium*, garantindo acesso a experiências, descontos e convênios exclusivos para quem é Amil One.

1. Cobertura inter-hospitalar conforme diretriz e condições contratuais. 2. O empréstimo de bicicletas para o passeio livre está condicionado à disponibilidade na estação de retirada.
3. Cobertura exclusiva para o produto **S6500 Black**, exclusiva em Rede Credenciada.

Assistência Viagem Internacional

Outra exclusividade é o serviço de **Assistência Viagem Internacional**[1], que, além de oferecer o maior valor em cobertura para urgência e emergência médica no exterior, proporciona cobertura para acidentes decorrentes de práticas esportivas.

O atendimento é feito por uma central exclusiva Amil One:

- Assistência para urgências e emergências médicas e odontológicas
- Cobertura imediata
- Permanência de até 180 dias

Limites:

- US$ 300 mil, sendo US$ 100 mil para acidentes decorrentes de práticas esportivas

Além da cobertura para urgência e emergência, seu cliente conta com um pacote de serviços diferenciados.

- Auxílio financeiro para extravio de bagagem
- Acompanhamento no embarque de menores
- Adiantamento para assistência jurídica
- Assessoria empresarial
- Assessoria cultural e turística
- Compra de ingressos para teatro
- Reserva em restaurantes, bares e casas noturnas
- Declaração para Tratado de Schengen
- Segunda opinião médica

Concierge Exclusivo[2]

Uma equipe de consultores 100% dedicada ao esclarecimento de dúvidas e à solução de demandas relacionadas ao plano, proporcionando a melhor experiência com a Amil One.

Ser *PREMIUM* é ter sempre o melhor à disposição, seja em casa, no trabalho, seja durante uma viagem.

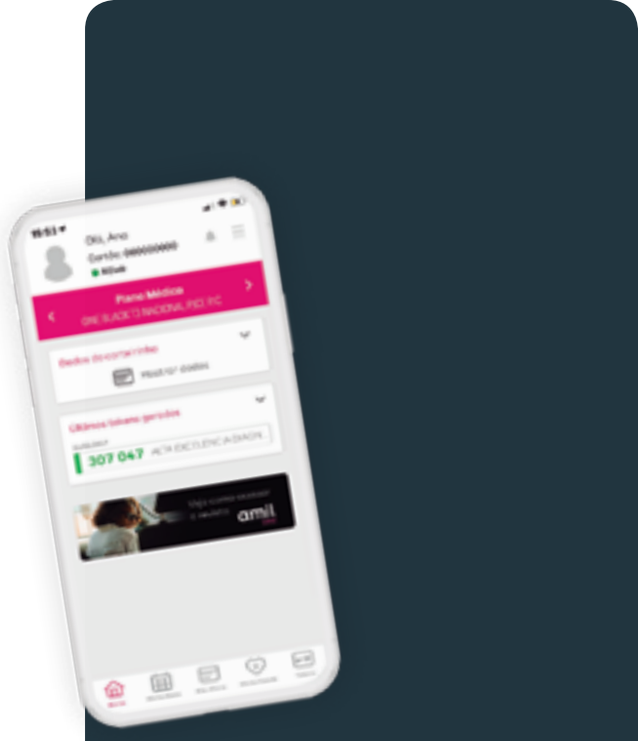
1. Assistência Viagem Internacional é um benefício da Amil One prestado por empresa parceira. 2. Cobertura exclusiva para o produto **S6500 Black**, exclusiva em Rede Credenciada.

Aplicativo Amil Clientes

Uma agência de atendimento portátil que trabalha para sua comodidade, 7 dias por semana, 24 horas por dia, em *tablets* e *smartphones*, nas plataformas Android e iOS.

Entre as diversas facilidades estão:

- Pré-agendamento e agendamento de consultas e exames
- Carteirinha virtual, que substitui a credencial física em consultas e hospitais
- Solicitação[1] e acompanhamento de reembolso
- Entre outros serviços



Portal Amil

Pelo site amil.com.br, seu cliente tem acesso a diversas facilidades:

- Pré-agendamento e agendamento de consultas e exames
- Solicitação e acompanhamento de reembolso
- Carteirinha virtual
- Carteirinha de vacinação
- FAQ
- Entre outros serviços

Embaixadas Amil One

Serviço diferenciado com uma equipe de atendimento especializada para acolher seus clientes no momento em que eles mais precisam.

A Amil One cuida de todo o procedimento administrativo para os clientes hospitalizados.

Hospital Albert Einstein – São Paulo
Av. Albert Einstein, 627 – Bloco A – São Paulo
Atendimento 24 horas.

Hospital Sírio-Libanês – São Paulo
R. Dona Adma Jafet, 91 – Térreo – São Paulo
Atendimento no horário comercial:
de segunda-feira a quinta-feira – das 8h às 18h
e às sextas-feiras – das 8h às 17h.

Hospital Samaritano – Rio de Janeiro
R. Bambina, 98 – Botafogo – Rio de Janeiro
Atendimento no horário comercial:
de segunda a sexta-feira – das 8h às 17h.

1. Já disponível para Android, em breve no iOS.

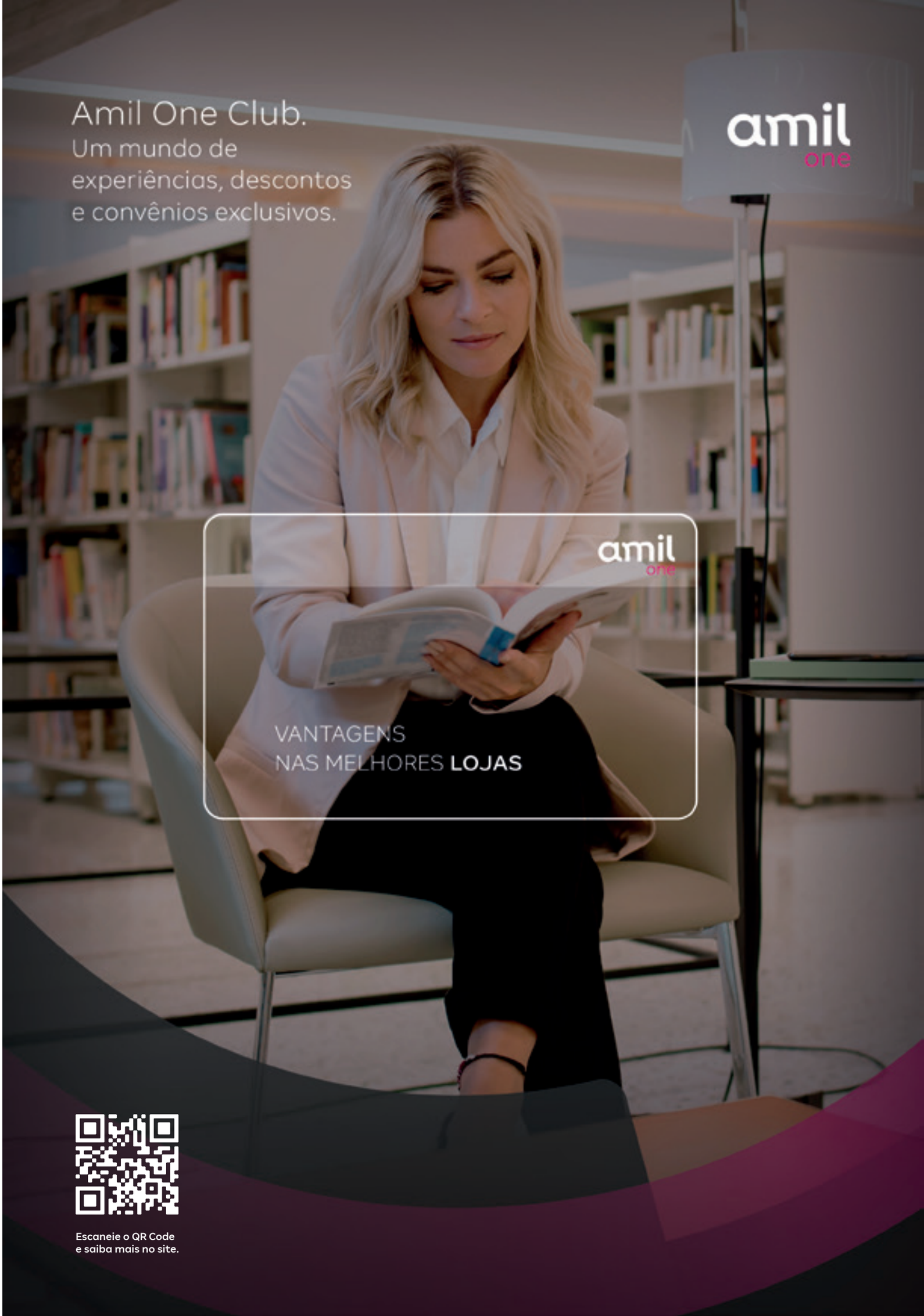
Comparativo

Confira os diferenciais da **Linha Selecionada:**

		Amil One S2500	Amil One S6500 Black
Retaguarda completa dos hospitais Einstein, Sírio Libanês e Samaritano RJ	A Amil One oferece o serviço de retaguarda mais completo do mercado nos hospitais *premium*. A retaguarda garante ao cliente uma equipe à disposição caso haja necessidade da presença de outro especialista em casos de internação clínica ou cirúrgica, o que anula a preocupação dele com o valor de reembolso para esses hospitais de referência.	✓	✓
Rede Credenciada Black	Médicos renomados, referências em suas especialidades.	x	✓
Concierge* exclusivo	Equipe de consultores dedicada ao atendimento de dúvidas e às demandas relacionadas ao plano.	x	✓
Check-up*	Os clientes podem fazer anualmente um *check-up*, garantindo sua tranquilidade e bem-estar. Utilização exclusiva na rede.	x	✓
Rede Credenciada Exclusiva	Criteriosa seleção de alguns dos melhores especialistas, disponível somente na Amil One.	✓	✓
Atendimento virtual	Cuidado médico exclusivo na hora e no lugar que o seu cliente precisa, com a excelência dos médicos do Einstein.	✓	✓
Transplantes	Cobertura também para os transplantes de fígado, pâncreas, coração, pulmão, pâncreas-rim e cardiopulmonar, além daqueles previstos no rol (rim, córnea e medula óssea).	✓	✓
Acompanhante sem limite de idade	Independentemente da idade do paciente, ele terá direito a acompanhante em caso de internação.	✓	✓
Vacinas e vacinas do viajante*	Vacinas do calendário oficial do Ministério da Saúde e Vacinas do Viajante.	✓	✓
Cirurgia refrativa sem limite de grau*	Procedimentos cirúrgicos que visam à correção dos vícios de refração (miopia, hipermetropia e astigmatismo).	✓	✓
Escleroterapia*	Tratamento de vasinhos e microvarizes (varicoses). Transplante Extra ROL.	12 sessões/ano	24 sessões/ano
Fonoaudiologia*	Avaliações e terapias fonoaudiológicas.	✓	✓
Assistência Viagem Internacional* (Cobertura: US$ 300,000.00)	Coberturas especiais para viagens internacionais, garantindo a tranquilidade do cliente Amil.	✓	✓
Coleta domiciliar*	O segurado pode realizar a coleta de material para exames em sua casa ou escritório.	✓	✓
Courier	Serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso. Disponível para as cidades de São Paulo, Campinas, Belo Horizonte, Recife, Curitiba, Rio de Janeiro, Distrito Federal, Natal e Fortaleza.	✓	✓
Resgate Domiciliar* (Cobertura para as cidades de Jundiaí, Brasília, Recife, Curitiba, Rio de Janeiro, São Paulo e cidades da Baixada Santista)	Em casos de urgência ou emergência, uma ambulância com equipe técnica poderá ser enviada para atendimento do beneficiário.	✓	✓
Amil Resgate*	Sistema de transporte inter-hospitalar aparelhado com a mais avançada tecnologia médica.	✓	✓
Desconto farmácia	Até 35% de desconto nas Drogarias São Paulo e nas Drogarias Pacheco.	✓	✓
Amil One Club	Clientes Amil One têm acesso a experiências, descontos e convênios exclusivos.	✓	✓
Amil One Bike	Passeio cultural de *bike* no parque Ibirapuera. Exclusivo para clientes Amil One.	✓	✓

* Verifique as condições do termo aditivo e regiões de abrangência.

x - Não disponível para este plano.
✓ - Cobertura embutida no plano.


Amil One Club.
Um mundo de
experiências, descontos
e convênios exclusivos.
amil
one
amil
one
VANTAGENS
NAS MELHORES LOJAS
Escaneie o QR Code
e saiba mais no site.

ANS - nº 326305

amil one

Escaneie o QR Code
e acesse o site.

Impressão: out/2019.